

**WARUNKI UCZESTNICTWA
STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ S.T. TURYSTA W KRAKOWIE**

1. Zawarcie umowy z S.T. „TURYSTA” o udział w imprezie następuje w dniu podpisania przez Klienta umowy (zgłoszenia na imprezę) o uczestnictwo i wpłaceniu zaliczki. Klient podpisujący zgłoszenie (potwierdzenie przyjęcia) zostaje wpisany na listę uczestników danej imprezy.
2. Przy podpisywaniu Umowy, Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny, jeżeli impreza ma się rozpocząć za 30 dni lub więcej i 100% w pozostałych terminach.
3. Za osobę niepełnoletnią zgłoszenie podpisuje ustawowy przedstawiciel, z którym osoba ta planuje wspólny udział w imprezie.
4. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej ceny imprezy nie później niż 30 dni przed terminem jej rozpoczęcia, przy czym za datę zapłaty całości uważa się datę wpływu środków pieniężnych do kasy TURYSTA lub na jego konto bankowe.
5. Klient zobowiązany jest do doręczenia w określonym przez TURYSTA terminie, wszystkich niezbędnych dokumentów.

II. 1. Imprezy odbywają się wg. programu zawierającego dane dotyczące terminu, trasy, liczby noclegów, liczby i rodzaju posiłków, środków transportu. Program stanowi integralną część Umowy.

2. W trakcie trwania imprezy i w celu jej sprawnego przebiegu, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń pilota, a w szczególności dotrzymywania terminów zbiórek oraz do każdorazowego informowania pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
3. W przypadku wyjazdu zagranicznego uczestnik winien posiadać wszelkie niezbędne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy i otrzymania świadczeń zapewnionych przez TURYSTA za granicą oraz przestrzegać przepisów celno-dewizowych polskie, krajów tranzytowych i kraju docelowego. TURYSTA nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie lub niewypełnienie przez Uczestnika powyższych warunków.
4. Uczestnik ma prawo do zabrania bagażu, który winien odpowiadać wagą i rozmiarami warunkom określonym przez przewoźników.

III. 1. Klient wnosi opłatę za imprezę w kwocie i terminie wyszczególnionym w umowie.

2. TURYSTA zastrzega sobie prawo zmiany cen imprezy w wypadku wzrostu cen transportu, ceł, podatku lub opłat zależnych, wzrostu kursów walut, przy czym zmiana cen nie może być dokonana w okresie do 20 dni przed datą wyjazdu.
3. Wzrost cen powyżej 15% upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym TURYSTA nie później niż trzy dni po otrzymaniu informacji o tym fakcie.
4. TURYSTA zastrzega sobie prawo:
 - odwołania imprezy, zmianę świadczeń lub ich ograniczenie z przyczyn od niego niezależnych (np. klęski żywiołowe, przepisy w kraju docelowym, zmiana umów międzynarodowych, stanów zagrożenia itp.).
 - odwołania imprezy z powodu małej liczby zgłoszeń, najpóźniej 14 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.

W obu w/w przypadkach Klient otrzymuje całkowity zwrot wpłat.

5. W przypadku odwołania imprezy TURYSTA zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Klienta o tym fakcie oraz do zaproponowania mu świadczenia zastępczego. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia Klient zobowiązany jest powiadomić S.T. TURYSTA o przyjęciu zmian lub rezygnacji z imprezy.
6. Jeżeli z przyczyn niezależnych następuje zmiana programu imprezy w trakcie jej trwania TURYSTA zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych.

IV. S.T. TURYSTA zwraca całkowitą wpłatę za udział w imprezie w razie:

1. a) odwołania imprezy i jednoczesnej rezygnacji Klienta ze świadczenia zastępczego, b) przed rozpoczęciem imprezy gdy jej cena wzrośnie powyżej 15%, a Klient powiadomi S.T. TURYSTA o odstąpieniu od umowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia o zmianie cen.
2. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy.

V. 1. Klient może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie.

Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału np. nie zgłosi się na miejsce zbiórki, nie zgłosi się w miejscu i czasie realizacji świadczeń wskazanych programie, woucherze, skierowaniu.

2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o świadczenie usług turystycznych, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot po potrąceniu faktycznie poniesionych przez S.T. TURYSTA kosztów związanych z umową.

S.T. TURYSTA podaje informacyjnie, że średnie koszty rezygnacji kształtują się następująco:

- a) 50,00 zł, jeżeli Klient zgłasza rezygnację w terminie 50 dni przed datą rozpoczęcia imprezy określonej w umowie,
 - a) 10% całkowitych kosztów imprezy, jeżeli Klient zgłasza rezygnację między 50 a 30 dniem,
 - b) 20% całkowitych kosztów przy zgłoszeniu między 30 a 15 dniem,
 - c) 50% całkowitych kosztów przy zgłoszeniu między 14 dniem, a 48 godz. przed rozpoczęciem imprezy,
 - d) 100% przy zgłoszeniu rezygnacji później niż 48 godz. przed imprezą.
 - e) w przypadku rezygnacji z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, opłata manipulacyjna wynosi 50,00 zł. Powyższa zmiana może nastąpić do 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
3. S.T. TURYSTA jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem i ustaloną jakością i standardem świadczeń.

4. Ewentualne reklamacje Klient może przedłożyć do 10 dni po zakończeniu imprezy, w biurze TURYSTY lub u Agenta pod warunkiem zgłoszenia jej w trakcie trwania imprezy (wczasów) na piśmie do pilota, rezydenta lub wskazanego na woucherze, skierowaniu wczasowym usługodawcy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia. W szczególnych przypadkach o dłuższym terminie rozpatrzenia reklamacji wynikających z konieczności przeprowadzenia przez TURYSTĘ wyjaśnień, Klient zostanie odpowiednio powiadomiony.
5. TURYSTA nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. decyzje państwowe, działanie sił wyższych, warunki atmosferyczne lub przyczyny leżące po stronie Klienta.
6. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają jego ustawowi przedstawiciele. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów szkód na miejscu ich powstania.

VII. 1. ST TURYSTA zawiera umowę ubezpieczenia na rzecz klientów z dojazdem zorganizowanym w ERV Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce.

Zakres i sumy ubezpieczenia: koszty leczenia i transportu do 20.000 EURO, następstwa nieszczęśliwych wypadków – trwały uszczerbek na zdrowiu do 20.000 PLN, śmierć 10 000 PLN, bagaż do 800 PLN na osobę lub 2000 PLN na rodzinę. Dla wyjazdów narciarskich ubezpieczenie jest rozszerzone o uprawienie sportów wysokiego ryzyka w tym amatorskiego uprawiania narciarstwa i obejmuje m.inn. odpowiedzialność cywilną do 20.000 € osobowe/4.000 € w mieniu, koszty ratownictwa do 5.000 €.

2. Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów leczenia chorób przewlekłych.

3. Klient przed wyjazdem na imprezę turystyczną zobowiązany jest zapoznać się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia ERV”.

4. Klienci z dojazdem własnym zobowiązani są wykupić polisę ubezpieczeniową.
5. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania podróży z przyczyn losowych.
6. TURYSTA posiada gwarancję ubezpieczeniową wykonania zobowiązań z tytułu świadczonych usług turystycznych nr 11/2017/OKR w Towarzystwie Ubezpieczeń INTER Polska S.A. na okoliczność, gdy biuro nie będzie mogło zapewnić przewidzianego programem powrotu lub dokonać ewentualnego zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników imprezy.

VII.1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), Administratorem danych osobowych Klienta jest Organizator – Spółdzielnia Turystyczna TURYSTA ul. Długa 47, 31-147 Kraków.

2. Organizator prowadzi bazę danych osobowych, czyli informacji identyfikujących osoby fizyczne. Organizator gwarantuje maksymalną i dostosowaną do aktualnego poziomu bezpieczeństwa ochronę danych osobowych.

Poprzez zawarcie Umowy Klient potwierdza w swoim imieniu oraz w imieniu wszystkich uczestników, że zapoznał się z informacją o przetwarzaniu danych osobowych w zakresie przedstawionym poniżej.

3. Dane osobowe Klienta oraz osób towarzyszących będą wykorzystywane w następujących celach: 1) zawarcia i wykonania umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b); 2) wykonania ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych, np. wystawiania i przechowywania faktur czy udzielania odpowiedzi na reklamacje (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit c); 3) dochodzenia roszczeń wynikających z umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f.); 4) marketingu usług własnych w trakcie trwania umowy (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. f).

4. Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być wycofana w każdym czasie.

5. Dane osobowe Klienta Organizator będzie wykorzystywał przez okres niezbędny do realizacji opisanych w/w celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio: czas trwania umowy, czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe, czas po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, czas do momentu wycofania zgody.

7. Wszelkie dane osobowe przechowywane są w formie elektronicznej oraz w formie archiwum dokumentacji.

8. W przypadkach określonych w RODO, Klient ma prawo dostępu do danych osobowych, sprostowania danych, przeniesienia danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Niezależnie od praw wymienionych wyżej Klient może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Jego danych, jeśli podstawą prawną wykorzystywania danych jest prawnie uzasadniony interes. Klient ma także prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy prawa.

9. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane Klienta Organizator może przekazać – oprócz osobom upoważnionym przez Organizatora – innym podmiotom, w tym podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu, innym administratorom, któremu Organizator może przekazać dane osobowe Klienta i wszystkich osób towarzyszących mu w imprezie turystycznej dla celów związanych z realizacją świadczeń będących przedmiotem umowy.

W sprawach nienormowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. i inne przepisy o ochronie konsumenta.