

**WARUNKI UCZESTNICTWA
STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ S.T. TURYSTA W KRAKOWIE**

I. 1. Zawarcie umowy z S.T. „TURYSTA” o udział w imprezie następuje w dniu podpisania przez Klienta umowy (zgłoszenia na imprezę) o uczestnictwo i wpłaceniu zaliczki. Klient podpisujący zgłoszenie (potwierdzenie przyjęcia) zostaje wpisany na listę uczestników danej imprezy.

2. Przy podpisywaniu Umowy, Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny jeżeli impreza ma się rozpocząć za 45 dni lub więcej, 40% jeżeli zgłoszenie ma miejsce pomiędzy 44 a 21 dniem i 100% w pozostałych terminach.

3. Za osobę niepełnoletnią zgłoszenie podpisuje ustawowy przedstawiciel, z którym osoba ta planuje wspólny udział w imprezie. Osoba do 18-tu lat może uczestniczyć w imprezie wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.

4. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej ceny imprezy nie później niż 30 dni przed terminem jej rozpoczęcia, przy czym za datę zapłaty całości uważa się datę wpływu środków pieniężnych do kasy TURYSTA lub na jego konto bankowe.

5. Klient zobowiązany jest do doręczenia w określonym przez TURYSTA terminie, wszystkich niezbędnych dokumentów.

II. 1. Imprezy odbywają się wg. programu zawierającego dane dotyczące terminu, trasy, liczby noclegów, liczby i rodzaju posiłków, środków transportu. Program stanowi integralną część Umowy.

2. W trakcie trwania imprezy i w celu jej sprawnego przebiegu, Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania poleceń pilota, a w szczególności dotrzymywania terminów zbiórek oraz do każdorazowego informowania pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

3. W przypadku wyjazdu zagranicznego uczestnik winien posiadać wszelkie niezbędne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy i otrzymania świadczeń zapewnionych przez TURYSTA za granicą oraz przestrzegać przepisy celno-dewizowe polskie, krajów tranzytowych i kraju docelowego. TURYSTA nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie lub niewypełnienie przez Uczestnika powyższych warunków.

4. Uczestnik ma prawo do zabrania bagażu, który winien odpowiadać wagą i rozmiarami warunkom określonym przez przewoźników - 1 bagaż główny i 1 bagaż podręczny.

III. 1. Klient wnosi opłatę za imprezę w kwocie i terminie wyszczególnionym w umowie.

2. TURYSTA zastrzega sobie prawo zmiany cen imprezy w wypadku wzrostu cen transportu, ceł, podatku lub opłat zależnych, wzrostu kursów walut, przy czym zmiana cen nie może być dokonana w okresie do 20 dni przed datą wyjazdu.

3. Wzrost cen powyżej 15% upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy pod warunkiem powiadomienia o tym TURYSTA nie później niż trzy dni po otrzymaniu informacji o tym fakcie.

4. TURYSTA zastrzega sobie prawo:

– odwołania imprezy, zmianę świadczeń lub ich ograniczenie z przyczyn od niego niezależnych (np. klęski żywiołowe, przepisy w kraju docelowym, zmiana umów międzynarodowych, stanów zagrożenia itp.).

– odwołania imprezy z powodu małej liczby zgłoszeń, najpóźniej 14 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia.

W obu w/w przypadkach Klient otrzymuje całkowity zwrot wpłat.

5. W przypadku odwołania imprezy TURYSTA zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Klienta o tym fakcie oraz do zaproponowania mu świadczenia zastępczego. W przypadku otrzymania takiego zawiadomienia Klient zobowiązany jest powiadomić S.T. TURYSTA o przyjęciu zmian lub rezygnacji z imprezy.

6. Jeżeli z przyczyn niezależnych następuje zmiana programu imprezy w trakcie jej trwania TURYSTA zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych.

IV. S.T. TURYSTA zwraca całkowitą wpłatę za udział w imprezie w razie:

1. a) odwołania imprezy i jednoczesnej rezygnacji Klienta ze świadczenia zastępczego,
b) przed rozpoczęciem imprezy gdy jej cena wzrosła powyżej 15%, a Klient powiadomi S.T. TURYSTA o odstąpieniu od umowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia o zmianie cen.

2. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy.

V. 1. Klient może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie składając pisemne oświadczenie.

Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień rozpoczęcia imprezy, jeżeli Klient nie weźmie w niej udziału np. nie zgłosi się na miejsce zbiórki, nie zgłosi się w miejscu i czasie realizacji świadczeń wskazanych programie, voucherze, skierowaniu.

2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o świadczenie usług turystycznych, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconych kwot po potrąceniu faktycznie poniesionych przez S.T. TURYSTA kosztów związanych z umową.

S.T. TURYSTA podaje informacyjnie, że średnie koszty rezygnacji kształtują się następująco:

a) 50,00 zł, jeżeli Klient zgłasza rezygnację w terminie 50 dni przed datą rozpoczęcia imprezy określonej w umowie,

b) 10% całkowitych kosztów imprezy, jeżeli Klient zgłasza rezygnację między 50 a 30 dniem,

c) 20% całkowitych kosztów przy zgłoszeniu między 30 a 15 dniem,

d) 50% całkowitych kosztów przy zgłoszeniu między 14 dniem, a 48 godz. przed rozpoczęciem imprezy,

e) 100% przy zgłoszeniu rezygnacji później niż 48 godz. przed imprezą.

f) w przypadku rezygnacji z jednoczesnym wskazaniem osób spełniających wszelkie warunki udziału w imprezie i wyrażających na to zgodę, opłata manipulacyjna wynosi 50,00 zł. Powyższa zmiana może nastąpić do 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

3. S.T. TURYSTA jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem i ustaloną jakością i standardem świadczeń.

4. Ewentualne reklamacje Klient może przedłożyć do 10 dni po zakończeniu imprezy, w biurze TURYSTY lub u Agenta pod warunkiem zgłoszenia jej w trakcie trwania imprezy (wczasów) na piśmie do pilota, rezydenta lub wskazanego na voucherze, skierowaniu wczasowym usługodawcy. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia. W szczególnych przypadkach o dłuższym terminie rozpatrzenia reklamacji wynikających z konieczności przeprowadzenia przez TURYSTĘ wyjaśnień, Klient zostanie odpowiednio powiadomiony.

5. TURYSTA nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie imprezy wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. decyzje państwowe, działanie sił wyższych, warunki atmosferyczne lub przyczyny leżące po stronie Klienta.

6. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają jego ustawowi przedstawiciele. Klient zobowiązany jest do pokrycia kosztów szkód na miejscu ich powstania.

VI. 1. Wszyscy uczestnicy wyjazdów zagranicznych są ubezpieczeni w TUiR WARTA Oddział w Krakowie, ul. Sienkiewicza 14 na podstawie Umowy Generalnej nr KRAD 00781000

Zakres i sumy ubezpieczenia: leczenie szpitalne do 20.000 EURO, leczenie ambulatoryjne do 1.000 EURO, następstwa nieszczęśliwych wypadków do 5.000 PLN. Dla wyjazdów narciarskich dodatkowo odpowiedzialność cywilna do 10.000 PLN.

Okres ubezpieczenia dla zorganizowanych wyjazdów grupowych rozpoczyna się od daty danej imprezy, a kończy się w dniu oznaczonym jako koniec imprezy. W przypadku imprez organizowanych z dojazdem własnym okres ubezpieczenia rozpoczyna się 48 godzin przed datą rozpoczęcia imprezy, a kończy się 48 godzin po dacie wskazanej jako termin zakończenia imprezy.

Klient przed wyjazdem na imprezę turystyczną zobowiązany jest zapoznać się z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia TUiR WARTA.

2. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej.

Koszt polisy wynosi odpowiednio od ceny imprezy:

5,00 zł przy cenie imprezy do 500,00 zł

12,00 zł przy cenie imprezy do 501,00 - 1000,00 zł

19,00 zł przy cenie imprezy do 1001,00 - 1500,00 zł

25,00 zł przy cenie imprezy do 1501,00 - 2000,00 zł

38,00 zł przy cenie imprezy do 2001,00 - 3000,00 zł

51,00 zł przy cenie imprezy do 3001,00 - 4000,00 zł

63,00 zł przy cenie imprezy do 4001,00 - 5000,00 zł

76,00 zł przy cenie imprezy do 5001,00 - 6000,00 zł

105,00 zł przy cenie imprezy do 6001,00 - 8000,00 zł

150,00 zł przy cenie imprezy do 8001,00 - 10000,00 zł

250,00 zł przy cenie imprezy powyżej 10000,00 zł

3. TURYSTA posiada gwarancję ubezpieczeniową wykonania zobowiązań z tytułu świadczonych usług turystycznych nr 1505/WA/25/2010 w Towarzystwie Ubezpieczeń Wzajemnych TUZ w Warszawie, ul. Karolkowi 49, na okoliczność, gdy biuro nie będzie mogło zapewnić przewidzianego programem powrotu lub dokonać ewentualnego zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników imprezy.

4. Uczestnik może ubiegać się o wypłatę środków z ubezpieczenia, o którym mowa w pkt. 3, w przypadku uznania jego roszczeń za zasadne w ramach umowy zawartej biurom TURYSTA lub posiadania prawomocnego orzeczenia sądowego wówczas, gdy biuro ze względu na brak środków nie może zaspokoić jego uznanych lub zasądzonych roszczeń.

5. W sprawach nienormowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, Ustawy o usługach turystycznych z dn. 29.08.1997 r. i inne przepisy prawa polskiego.

Informacje paszportowe, wizowe :

Przy wyjazdach za granicę klienci zobowiązani są do posiadania ważnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy. W przypadku wyjazdu do krajów, do których wiza są wymagane o szczególnych przepisach i zaleceniach informujemy w programie danej imprezy. W przypadku odmowy wjazdu przez służby graniczne danego kraju TURYSTA nie gwarantuje powrotu do Polski, ani zwrotu kosztów wycieczki.